

Altgerätmitnahme

Nachfolgende Informationen müssen korrekt ausgefüllt werden.

Sind nicht alle Felder befüllt, kann die Rückgabe nicht bearbeitet werden und die Abholung des Altgerätes **nicht** erfolgen.

Zusätzlich behält sich hagebau.de vor, dass bei Falschangaben sämtliche entstandenen Transport-Entsorgungskosten sowie entstandene Schäden Ihnen in Rechnung zu stellen.

Kommt es nach den [AGB](#) Punkt 4 zu einer freiwilligen Retoure der Neuware, behält sich hagebau.de vor, Ihnen die entstandenen Kosten aus der Altgerätrückgabe und Entsorgung weiter zu belasten.

Die Terminabsprache für den Abtransport des Altgerätes erfolgt nach der Prüfung des Formulars in Absprache mit Ihnen.

Der vereinbarte Abholtermin muss zwingend wahrgenommen werden. Hierfür ist eine persönliche Übergabe an der Anlieferadresse des Neugerätes zwingend erforderlich. hagebau.de behält sich vor, ihr etwaige durch die gescheiterte Abholung verursachte Kosten an den Kunden weiter zu belasten. Eine Abholung ist nur an der Lieferadresse der Neuware möglich.

Vorbereitung der Altgeräte für den Transport

- Das Altgerät muss vollständig demontiert werden.
- Akkus und Batterien, die nicht vom Altgerät umschlossen sind, müssen entfernt werden.
- Herausnehmbare Lampen und Leuchtkörper müssen entfernt werden.
- Das Altgerät muss gereinigt und von sämtlichen Inhalten und Anhaftungen befreit werden.
- Das Altgerät muss von sämtlichen Treibstoffen, Ölen oder anderen Schadstoffen befreit werden.
- Das Altgerät muss von abnehmbaren Kabeln und Schläuchen befreit werden oder transportsicher befestigt werden. Beispielsweise Waschmaschinen oder Staubsauger.
- Das Altgerät muss so vorbereitet werden, dass es möglichst zu keinem Zeitpunkt zu einer Verletzung der transportierenden Personen kommen kann (z. B. Fixieren/Abkleben der Schneideblätter eines Rasenmähers).
- Handelt es sich beim Altgerät um ein Kühlgerät, muss dies abgetaut werden.
- Türen, Schubladen oder andere bewegliche Teile des Altgeräts müssen transportfähig befestigt werden.
- Bitte löschen Sie zu Ihrer Sicherheit sämtliche personenbezogenen Daten.
- Handelt es sich bei der Abholung des Altgerätes um ein Paketversand, ist die Ware fachgerecht zu verpacken, so dass ein gefahrloser Transport möglich ist. Hierfür kann auch die Verpackung des Neugerätes genutzt werden.
- Bitte fügen Sie diesem Formular einige aussagekräftige Bilder des Altgeräts hinzu. Unverpackt sowie welche die die Transportfähigkeit des Altgeräts belegen. Dies erleichtert die Abholung und weitere Koordination.

Bitte füllen Sie die folgenden Informationen sorgfältig aus um eine Abholung des Altgeräts zu gewährleisten.

Persönliche Daten (Pflichtfelder)

Kundennummer	
Auftragsnummer	
Vorname	
Nachname	
Straße	
Adresszusatz	
Postleitzahl	
Ort	
Telefon	
E-Mail	

Informationen zum abzuholendem Altgerät

Länge in cm	
Breite in cm	
Höhe in cm	
Gewicht in kg	
Lithium-Ionen-Akku vorhanden?	
Lithium-Metall Akku vorhanden?	
Ich habe Fotos gemacht und der E-Mail beigefügt	Ja ☐ Nein ☐
Ich habe alle Punkte die unter „Vorbereitung der Altgeräte zum Transport“ stehen, gelesen und das Altgerät entsprechend vorbereitet	Ja ☐ Nein ☐